

Plusadvies

DIENSTENWIJZER

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

- VERSIE SEPTEMBER 2011 -

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres:

Onze gegevens luiden:
Plusadvies,
Buitenhaven 12,
5211TP 's-Hertogenbosch
Telefoon: 073-8200222
Fax : 073-8200221
Website : www.fi4w.com
E-mail : info@fi4w.nl

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de Wft (Wet financieel toezicht) toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Onze onderneming is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002913. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

Onze dienstverlening

Onze onderneming heeft van de AFM een Wft vergunning ontvangen (voor meer informatie zie onze website). Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële diensten en producten van diverse soorten aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Autoverzekeringen

Wellicht heeft u behoefte aan een autoverzekering die u beschermt tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of schade? Onze vergunning maakt het mogelijk dat wij u mogen adviseren bij het afsluiten van een autoverzekering.

Consumptief en zakelijk krediet

Bij de aanschaf van een auto komt u vaak voor een grote uitgave te staan. De financiering daarvan kan worden geregeld door het afsluiten van een (consumptief) krediet. Onze vergunning maakt het mogelijk dat wij u mogen adviseren bij het afsluiten van een kredietovereenkomst. Aan de hand van een uitgebreid klantprofiel, dat wij opstellen naar aanleiding van uw persoonlijke gegevens, maken wij een objectieve analyse waarna wij u een advies geven omtrent de keuze voor een verantwoorde financieringsvorm en de mogelijkheden voor betaling van rente- en aflossingslasten.

Een financieringsaanvraag wordt bij het Bureau Krediet Registratie getoetst en indien er een overeenkomst gesloten wordt ook geregistreerd en kan invloed hebben op bijvoorbeeld het verkrijgen van een hypotheek. Zie ook www.bkr.nl

Betalingsbescherming

Dit zijn verzekeringen waarbij u, in geval van werkloosheid en/of arbeidsongeschiktheid, of uw nabestaande(n), in geval van uw overlijden, een uitkering ontvang(t)en, ineens dan wel maandelijks. Met deze uitkering(en) kunt u de financiële verplichtingen van de gesloten financiering blijven nakomen. Naar aanleiding van het eerdergenoemde Klantprofiel zullen wij u adviseren om wel of niet gebruik te maken van een betalingsbeschermingsproduct. Let wel, u bent nooit verplicht, indien wij u een betalingsbescherming adviseren, om het product af te nemen.

Aanbieders

Wij werken samen met een beperkt aantal aanbieders (van kredieten en verzekeringen) die wij na zorgvuldige overwegingen hebben geselecteerd. Eenmaal per jaar herzien we de samenwerking met deze aanbieders.

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meer aanbieders onder te brengen. Tevens heeft ons kantoor geen enkele zeggenschapsbelangen in de met ons samenwerkende aanbieders. Wij werken met een beperkt aantal aanbieders omdat dit voor u voordelen teweeg kan brengen. Denkt u hierbij aan aantrekkelijke premies of rentevergoedingen, kwaliteit van de voorwaarden, een snelle schadeafhandeling en -betaling, bereikbaarheid, administratieve afhandeling, goed lopende procedures om een overeenkomst te sluiten, transparantie en kostenefficiëntie.

Beloning

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten dekken wij af doordat wij een beloning van de geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij ontvangen. Deze worden door de verzekeringsmaatschappij of de geldverstrekker vergoed via de premie of de maandtermijn die u rechtstreeks aan hen betaalt. Een deel daarvan ('de provisie') maken zij aan ons over.

Indien de verzekering een verzekering ter kredietbescherming betreft ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij geen enkele vorm van beloning. De premie die u maandelijks aan de verzekeringsmaatschappij betaalt is geheel netto. Alleen voor de bemiddeling om de verzekering tot stand te laten komen rekenen wij u een vaste fee van € 350,-- Deze fee zal door een eenmalige incasso in rekening worden gebracht. Desgewenst kan de fee meegefinancierd worden met het afgesloten krediet.

Productsoort	Aard van de dienst	Reikwijdte	Indicatie aantal uur	Inkomsten provisie	Inkomsten fee € 100,-- per uur
Kredietbescherming: Overlijdensrisico en/of Ziekte/Arbeidsongeschiktheid en/of Onvrijwillige werkloosheid	Inventarisatie Advisering Bemiddeling Zonder nazorg	Keuze uit 2 producten van 1 aanbieder	3,5 uur	€ 0,--	€ 350,--

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening zo goed mogelijk. Mocht u desondanks een klacht hebben dan kunt u die schriftelijk melden t.a.v. de directie van Plusadvies. Wij zullen uw klacht in de meeste gevallen snel kunnen verhelpen.

Indien wij samen niet tot een oplossing kunnen komen kunt u zich wenden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Zie hiervoor www.kifid.nl.

Ons aansluitnummer is: 300.000695.